

Tilsynsrapport

1. driftstilsyn efter ny-godkendelse tilbud



Tilbuddets navn:	Mandkrisecenter Lolland
Tilsynet er gennemført:	22-06-2021
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Øst

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	11
Kriterium 3	11
Sundhed og trivsel	14
Kriterium 4	14
Kriterium 5	15
Kriterium 7	16
Organisation og ledelse	18
Kriterium 8	18
Kriterium 9	20
Kompetencer	22
Kriterium 10	22
Fysiske rammer	24
Kriterium 14	24
Økonomi	26
Økonomi 1	26
Økonomi 2	26
Økonomi 3	26
Spindelvæv	27
Datakilder	27
Interviewkilder	27
Observationskilder	27

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Mandekrisecenter Lolland
Hovedadresse	Hoskiærsvvej 1 4900 Nakskov
Kontaktoplysninger	Tlf.: 40792019 E-mail: kontakt@mandekrisecenterlolland.dk Hjemmeside: https://www.mandekrisecenterlolland.dk
Tilbudsleder	Jesper Berring-Poulsen
CVR-nr.	40982663
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Forsorgshjem/herberg, § 110
Pladser i alt	4
Målgrupper	Andet socialt problem Overgreb, andet Seksuelt overgreb Stressbelastning Voldeligt overgreb

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Hanne Nielsen Ann Sibbern
Tilsynsbesøg	16-03-2021 10:00, Anmeldt

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Mandekrisecenter Lolland	4	Forsorgshjem/herberg, § 110

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Det vurderes, at tilbuddet i høj grad arbejder målrettet med kompetenceudvikling for at fastholde personale og for at sikre der er den fornødne kvalitet i det pædagogiske arbejde set i forhold til målgruppen.

Det vurderes ligeledes, at tilbuddets nuværende indsats i høj grad resulterer i udvikling hos målgruppen og medvirker til trivsel hos borgerne. Der er tale om et kompetent tilbud, der arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og med faglige tilgange og metoder i forhold til målgruppens særlige behov.

Det er vurderingen, at borgerne, ud fra deres forudsætninger og individuelle udfordringer, udvikles og trives på Mandekrisecenter Lolland. Metodiske tilgange er godt på vej til at blive godt implementeret i tilbuddet og ledelsen har fokus på faglig udvikling i personalegruppen.

Tilbuddet har haft opstarts udfordringer i form af øget personalegennemstrømning, men det vurderes, at tilbuddet har taget initiativer til imødegåelse af dette, med sigte på god kvalitet for borgerne.

Socialtilsynet har givet tilbuddet udviklingspunkter i tema 1: Uddannelse og beskæftigelse. I tema 2: Selvstændighed og relationer. I tema 3: Målgruppe, metoder og resultater. I tema 4: Sundhed og trivsel. I tema 7.

Et udviklingspunkt anvendes, når der er forhold, som med fordel kan udvikles uden, at der nødvendigvis er grund til at anfægte den samlede kvalitet i tilbuddet.

Godkendelse

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet lever op den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således godkendes jf. lov om social service § 110 med 4 pladser.

”Målgruppen på Mandekrisecenter Lolland er mænd, der bl.a., har været udsat for vold i nære relationer. Mænd, der bl.a., som følge af parbrud eller skilsmisse, eller andre tilstødende sociale problemer ikke har eller ikke kan opholde sig i egen bolig, bl.a., grundet forfølgelse eller voldsudsættelse og som har behov for botilbud og for tilbud om aktiverende støtte, omsorg og efterfølgende hjælp.

Herunder bl.a., psykisk vold, fysisk vold, materiel vold, økonomisk vold, seksuel vold, stalking, depression, vanskeligheder med at fastholde sit arbejde, arbejdsløshed, handlingslammelse eller et højt konflikt niveau i nære relationer.

Børn og fædre kan bo sammen samt have samvær på Mandekrisecenter Lolland og de modtager under opholdet omsorg og støtte.

Målgruppen omfatter ikke mænd med ubehandlede misbrug eller ubehandlet psykisk sygdom. Ligesom mænd med svære problemstillinger, der medfører uhensigtsmæssig adfærd til gene for husets øvrige mænd og ansatte heller ikke er omfattet af målgruppen.”

Mændene kan være ledsaget af børn, og de modtager under opholdet omsorg og støtte.

Målgruppen er borgere i alderen 18-75 år.

Tilbuddet er beliggende på adressen Hoskiærvej 1, 4900 Nakskov.

Særligt fokus i tilsynet

Gennemgang af kvalitetsmodellen

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Mandekrisecenter Lolland i høj grad understøtter borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse, uddannelse eller andet, tilpasset den enkelte borger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad samarbejder aktivt med eksterne aktører.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til beskæftigelse, uddannelse eller andet indhold i hverdagen.

I forbindelse med godkendelsen har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende:

At tilbuddet fremadrettet sikrer at understøtte borgeren i den beskæftigelsesrettede indsats, og at fokusområdet indgår i tilbuddets skabelon/opholdsplan og dokumenterer med mål.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Udviklingspunkter

-Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet i større grad indskriver i indsatsplanen mål og beskrivelse af borgernes uddannelse, beskæftigelse eller aktivitets og samværstilbud, samt opfølgning derpå.

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i høj grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet delvist har opmærksomhed på, om borgerne trives i deres beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet støtter borgerne i beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet delvist prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

At tilbuddet delvist samarbejder med og inddrager andre aktører i tilbivelsen og gennemførelsen af borgernes beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller delvist konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, dokumenterer og følger op herpå.

Dette bedømmes på baggrund af fremsendte opholds og indsats planer, at tilbuddet ikke tydeligt beskriver borgernes individuelle indsats angående beskæftigelse eller uddannelsesmål sammen med borgerne.

Det fremgår fra en borgers plan at, denne er tilknyttet uddannelsesforløb online.

Tilbuddet inddrager delvis borgerne i at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelse- / uddannelses- / samværs- og aktivitetstilbud.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger hentet fra fremsendte ophold og indsatsplaner, samt dagbogsnotater, at der ikke overordnet beskrives borgernes egne mål for deltagelse.

Der lægges dog vægt på, at det fremgår, en borger selv varetager sin online deltagelse i uddannelsesforløb.

Der lægges yderligere vægt på, at tilbuddets medarbejdere oplyser de har stor fokus på støtte og hjælp til borgerne for en gennemgående og sund struktur af dagligdagen, trods borgernes akutte krisetilstand.

Der lægges samtidigt vægt på, at medarbejderne oplyser, at borgere er tilknyttet arbejdsmarked afklaring. Dette fremgår ikke af den fremsendte dokumentation.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.b

Borgerne er delvist i beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra medarbejderne, at borgerne støttes i kontakten til sagsbehandlere.

En borger er førtidspensionist, to borgere er i beskæftigelsestilbud via jobcenteret – er aktuelt sat stand by grundet Corona og en borger er i gang med HF uddannelse og ønsker at genoptage sin uddannelse som SOSU.

Der følges løbende op.

Vedr. borgeren som har førtidspension, tænkes der at etablere/støtte borgeren i at etablere sociale aktiviteter.

Der lægges yderligere vægt på, at grundet Covid 19 situationen, at borgerne har været meget begrænset i deltagelse af eksterne aktiviteter.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Mandekrisecenter Lolland i høj grad har opmærksomhed på borgernes selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad støtter borgerne i deres relationer og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på, at tilbuddet fremadrettet har fokus på beskrivelse af borgerens krise niveau og sikkerhed ved visitationen.

Der har yderligere været fokus på borgernes begrænsninger og samkvem med det omgivende samfund i forbindelse med Covid 19.

Der har yderligere været fokus på borgernes mulighed for ledsagelse og samkvem med børn på tilbuddet.

Tilbuddet vil foretage en individuel vurdering i forbindelse med visitation af borgere med medfølgende børn under hensyntagen til de øvrige borgere og de fysiske rammer.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Udviklingspunkter

-Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet i højere grad beskriver og opstiller mål i forhold til mål omkring borgerens krise niveau ved visitationen, krisebearbejdelse og sikkerhed.

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet delvist arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet tilbyder indsats, der understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter borgernes kontakt til familie og netværk.

Andre forhold;

Tilbuddet har siden opstart været underlagt de almene retningslinjer for håndtering af Covid 19, derfor set et begrænset omfang af etablering af kontakter og netværk i det omgivende samfund.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller mål for borgernes sociale relationer og selvstændighed, dokumentere og følge op herpå.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra ledelse, medarbejdere og fremsendt materiale, hvor det fremgår, at tilbuddet støtter borgerne til en positiv udvikling, hvor de bliver i stand til selv at håndtere deres situation og forhindre gentagelsen af volden.

Det fremgår af fremsendte opholdsplaner, at borgerne har en akut boligsituation, borgerne støttes til løsning af bolig situationen, til kontakt med myndighedssagsbehandler og kortlægning af borgernes sociale og familiemæssige situation.

Det fremgår yderligere af oplysninger fra dagbogsnotater og oplysninger fra medarbejderne, at borgerne selv er ansvarlige for den daglige madlavning og indkøb, rengøring af værelse/lejlighed.

Tilbuddet tilbyder fællesspisning 2 gang om ugen samt husmøde, hvor borgerne drøfter forskellige relevante temaer og fællesskabs- og leveregler. Borgerne inddrages i temaer – vold og voldsformer, konsekvenser, konflikthåndtering.

Medarbejderne oplyser, de ikke har oplevet, at de fravælger temaaftenerne, men byder ind på forskellig vis. Medarbejderne oplever, at der er gode relationer i tilbuddet. Medarbejderne har hver to borgere som de er kontaktpersoner for. Borgerne tager ofte initiativer til ture ud af huset

Der lægges yderligere vægt på, at ledelsen oplyser, at "du bestemmer metoden" anvendes ift. understøtte og udvikle borgernes aktuelle situation, hvilket både kan være ved individuelle samtaler eller ved deltagelse i gruppetilbud, hvor der udveksles meninger og erfaringer, som kan bidrage med at styrke den enkelte borgers refleksion.

Tilbuddet inddrager borgerne i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra ledelse medarbejdere og fremsendte opholdsplaner, hvor det fremgår, at mål bliver udarbejdet og fulgt op i samarbejde med borgeren. Borgeren bliver med udgangspunkt i pædagogisk intervention vejledt i nye handlemaal og mål for deres fremtidige liv.

Jf. fremsendte opholdsplaner fremgår det, at der ses at være punkter, hvor forhold afklares og eventuelle mål opstilles vedr. ADL-træning, egenomsorg, netværk (familie og venner) samt deltagelse i tilbuddets fællesaktiviteter.

Der lægges dog vægt på, at tilbuddet ikke i tydelig grad opstiller mål i forhold omkring borgerens krise niveau ved visitationen, krisebearbejdelse og sikkerhed. Der er fortrinsvis fokus på borgens mål med bolig og uddannelse/job, samarbejde omkring børn og familieretshuset.

Det fremgår endvidere af tilbuddets opholdsplan, at der er fokus på udslusning, hvilket socialtilsynet vurderer er relevant og bør indgå i opholdsplanen, idet der er tale om en midlertidig foranstaltning.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.b

Borgerne deltager delvist i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra ledelse og medarbejdere, hvor det fremgår, at borgerne bliver introduceret til forskellige aktivitetsmuligheder, hvilket kan være træning, indkøb, cafe m.v., hvilket både kan være ift. at anvende selvstændigt eller med andre. Der lægges yderligere vægt på, at grundet covid 19, har mange sociale aktiviteter ikke været muligt, men vil ske i takt med at samfundet åbner mere op.

Tilbuddet har delvist en systematisk praksis for at understøtte borgernes deltagelse i nærmiljøet med udgangspunkt i den enkeltes ønsker, behov og forudsætninger.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra ledelse og medarbejdere, som oplyser at når fitness centre åbner op igen vil borgerne vil blive tilbudt fælles ugentlig træning.

Der er yderligere andre relevante instanser i nærmiljøet, som der er behov og ønske om at samarbejde med, og som vil indgå i borgerens opholdsplan.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.c

Borgerne har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra ledelse og medarbejdere, hvor det fremgår, at borgerne i det omfang de selv vælger det, har mulighed for at have kontakt til og samvær med deres familie, hvilket også kan være ved besøg i borgernes værelser eller ved aftaler i lokalområdet.

Socialtilsynet vurderer, at der er klarhed over besøg jf. tilbuddets fællesskabs- og leveregler.

Borgerne har mulighed for at have ledsagelse af deres børn under opholdet på krisecenteret, nogle borgere har behov for at have deres børn ved aftalte samværsbesøg.

Tilbuddet understøtter borgernes kontakt og samvær med familie og netværk med udgangspunkt i deres ønsker og behov.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra ledelse og medarbejdere, hvor det fremgår, at borgerne støttes i at optage, bibeholde samt vedligeholde kontakten til kendte relationer, hvis der er ønske om det, hvilket f.eks. kan være ved brevskrivning, telefonisk kontakt eller besøg.

I bedømmelsen lægges der vægt på at borgernes kontakt og behov for samvær med familie og netværk drøftes individuelt.

Socialtilsynet lægger samtidigt vægt på, at tilbuddet ved visitation og indskrivning af borgere med medfølgende børn, vil have stor opmærksomhed på sammensætningen af borgere i tilbuddet, grundet hensynet til begrænsninger i de fysiske rammer.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Mandekrisecenter Lolland tilbuddets navn i høj grad formår at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange,

Socialtilsynet vurderer, at tilgange og metoder i høj grad er forankret i praksis.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i høj grad trives og udvikles som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i høj grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere, dokumenterer og følger op herpå.

Socialtilsynet vurderer, at borgernes mål i høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats .

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Udviklingspunkter

-Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet i dokumentationen beskriver tilgange og metoder til at understøtte borgernes mål for opholdet.

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse.

At tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange.

At tilbuddets metoder og tilgange bidrager til borgernes trivsel og udvikling.

At tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål i samarbejde med borgerne.

At tilbuddet arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddet anvender tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra ledelse, medarbejdere, Tilbudsportalen samt fremsendte dokumenter, hvor det fremgår, at tilbuddet af faglige tilgange er den anerkendende tilgang og den recoveryunderstøttende tilgang.

Metoden "du bestemmer metoden" samt jeg-støttende samtaler.

Tilbuddet har en kompetenceudviklingsplan, hvor det fremgår, hvordan tilbuddet sikrer, at medarbejdere løbende erhverver sig viden om tilbuddets målgruppe, vold, faglige tilgange og metoder, hvilket bl.a. sker ved en grundig introduktion til metoderne fra ledelsen, og via ekstern bistand, supervision og løbende interne kurser.

Der lægges vægt på oplysninger fra ledelsen og medarbejdere, at tilbuddet i høj grad ligger op til at den enkelte mand er aktivt deltagende i egen refleksion, det vurderes det at denne metode kan støtte til udvikling hos den enkelte borger. Metoden er en vekselvirkning af individuelle samt gruppesamtaler. Der er fokus på, at borgeren og medarbejderne i samarbejde udarbejder en handleplan, træner problemløsning, danner netværk og styrker troen på egne evner til, at gennemføre en bestemt adfærd for at opnå et bestemt mål.

Tilbuddets borgere svarer til tilbuddets godkendte målgruppe. Tilbuddet er godkendt som midlertidigt ophold efter SEL §110, men indholdsmæssigt afgrænset med indholdet fra SEL §109.

Dette bedømmes på baggrund af godkendelsen og beskrivelse på tilbudsportalen, at "Målgruppen er mænd, der bl.a., har været udsat for vold i nære relationer. Mænd, der bl.a., som følge af parbrud eller skilsmisse, eller andre tilstødende sociale problemer ikke har eller ikke kan opholde sig i egen bolig, bl.a., grundet forfølgelse eller voldsudsættelse og som har behov for botilbud og for tilbud om aktiverende støtte, omsorg og efterfølgende hjælp.

Herunder bl.a., psykisk vold, fysisk vold, materiel vold, økonomisk vold, seksuel vold, stalking, depression, vanskeligheder med at fastholde sit arbejde, arbejdsløshed, handlingslammelse eller et højt konflikt niveau i nære relationer.

Børn og fædre kan bo sammen samt have samvær på Mandekrisecenter Lolland og de modtager under opholdet omsorg og støtte.

Målgruppen omfatter ikke mænd med ubehandlede misbrug eller ubehandlet psykisk sygdom. Ligesom mænd med svære problemstillinger, der medfører uhensigtsmæssig adfærd til gene for husets øvrige mænd og ansatte heller ikke er omfattet af målgruppen."

Mændene kan være ledsaget af børn, og de modtager under opholdet omsorg og støtte.

Der lægges vægt på, at tilbuddet har udarbejdet visitationsprocedure til at sikre, at borgerne er i målgruppen.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for borgerne.

Dette bedømmes på baggrund af fremsendte ophold og handleplaner. Det fremgår her at tilbuddet i samarbejde med borgerne opstiller mål og at borgeren er inddraget i målopsætningen.

Der lægges dog vægt på, at det ikke fremgår, hvordan borgernes psykiske tilstand eller en beskrivelse af voldsudsættelsen påvirker borgeren. Det fremgår heller ikke hvor udsat borgeren er i forhold til sikkerhed.

Det vurderes, at tilbuddet i højere grad løbende bør sikkerheds vurdere den enkelte borger.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med borgernes mål.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra medarbejdere og ledelse, at der ugentlig bliver fulgt op på målene i samarbejde med borgeren og dennes kontaktperson. Der foretages en løbende journalisering med henblik på en systematisk dokumentation af indsatsen.

Tilbuddet har udarbejdet en opholdsplan der løbende evalueres.

Der lægges yderligere vægt på oplysninger fra fremsendt materiale, at medarbejderne i højere grad kan beskrive, hvordan de vil sikre og støtte borgerne til at opnå de opsatte mål.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra ledelsen, hvor det fremgår, at tilbuddet med udgangspunkt i borgerens opholdsplan - herunder udredning afdækker og inddrager relevante eksterne aktører, fx jobcenteret, boligforeninger, sundhedscenter, psykolog mfl.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Mandekrisecenter Lolland i høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i høj grad trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad respekterer borgernes selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,2

Udviklingspunkter

-Socialtilsynet anbefaler, at medarbejderne i større grad motivere borgerne til at anvende de bevilligede psykologtimer.

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet understøtter borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At tilbuddet prioriterer borgernes muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

Det vægtes i bedømmelsen, at ingen indskrevne borgere havde lyst til at deltage i interviews eller samtale omkring egne refleksioner om selv og medbestemmelse på tilbuddet.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.a

Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for borgernes selvstændighed og integritet tilpasset målgruppens og den enkeltes forudsætninger.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra ledelse, og medarbejdere, der oplyser, at der bliver afholdt ugentlige husmøder med spisning, hvor borgerne har mulighed for at blive hørt.

Der lægges yderligere vægt på, at tilbuddets fællesskabs- og leveregler bidrager til en tilgang med et fokus på en gensidig respekt for hinanden.

Samtidigt lægges der vægt på, at tilbuddets faglige tilgange og metoder understøtter en faglig praksis med fokus på respekt for borgernes selvstændighed, og hvordan der arbejdes med at udvikle denne.

Der lægges i bedømmelsen yderligere vægt på, at der ikke var borgere der havde lyst til at indgå i interview med socialtilsynet, hvorfor socialtilsynet ikke kan få underbygget borgernes egne refleksioner i forhold til at blive hørt, respekteret og anerkendt på tilbuddet.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Borgerne i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra ledelse, medarbejdere og fremsendte dokumenter at borgeren er medvirkende til at tilrettelægge hverdagen i tilbuddet, hvilket yderligere også kan omhandle eksterne samarbejdspartnere f.eks. omkring sundhed, beskæftigelse, træning m.m.

Borgerne inddrages systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra ledelse, medarbejdere og fremsendte dagbogsnotater.

Det fremgår yderligere at tilbuddet jf. oplysninger på Tilbudsportalen dybdegående har beskrevet en systematik for udarbejdelse af mål og opfølgning, hvilket sker i samarbejde med borgeren.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for den enkelte borgers og målgruppens trivsel.

At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes adgang til sundhedsydelser.

At tilbuddet prioriterer indsætter, der modsvarer borgernes behov i forbindelse med udvikling og opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed.

Andre forhold; Der lægges vægt på at tilbuddet endnu ikke er lykkedes med at motivere borgerne til at tage imod de 4 individuelle psykologtimer, som er indberegnet i taksten for opholdet.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra de borgere socialtilsynet kort har snakket med ved rundvisningen i tilbuddet.

Der lægges yderligere vægt på fremsendt materiale i form af dagbogsnotater og fra oplysninger fra medarbejderne. Det fremgår fra dokumentation, at nogle borgere modtager støtte til struktur for dagligdagen og modtager støtte eller vejledning omkring indkøb og kost.

Tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af borgere og for den enkelte borger i tilbuddet .

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra ledelse og medarbejdere, samt fra fremsendte dokumenter der illustrere dagligdagen for den enkelte borger.

Der lægges yderligere vægt på, at ledelse og medarbejdere fremstår bevidste om, hvilke samarbejdspartnere og supplerende kompetencer der kan og skal inddrages for, at understøtte en udvikling og trivsel for målgruppen.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.b

Socialtilsynet vurderer, at borgerne har adgang til relevante sundhedsydelse.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra ledelsen og fremsendt materiale, hvor det fremgår, at tilbuddet i samarbejde med borgeren kontakter til og vedligeholder den nødvendige kontakt til relevante sundhedstilbud, hvis det vurderes at være relevant ift. forbedring af egen situation. Tilbuddet er beliggende tæt på forskellige sundhedstilbud.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har mulighed for at ledsage borgerne til nødvendige sundhedstilbud.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra ledelse og medarbejdere, at det fremgår, at borgerne bliver støttet i selv at tage kontakt til nødvendige sundhedstilbud. Der er yderligere mulighed for ledsagelse ved behov.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.c

Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgernes fysiske og mentale sundhed.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra ledelse og medarbejdere samt fremsendt dokumentation, hvor det fremgår, at tilbuddet tilbyder ugentlig træning, og borgeren får tilbudt 4 samtaler med en psykolog under opholdet (dette indgår i taksten). Den ene leder af tilbuddet er uddannet ergoterapeut, hvorpå viden og kompetencer kan anvendes, hvis det vurderes at være relevant. I udredningsprocessen afklarer tilbuddet og borgeren i samarbejde om der er behov for at inddrage relevante samarbejdspartnere.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet opstille mål for borgernes fysiske og mentale sundhed, dokumentere og følge op herpå.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra ledelse samt fremsendt materiale, hvor det fremgår, at tilbuddet i deres opholdsplan har fokus på mål vedr. borgernes fysiske og mentale sundhed, hvilket bl.a. kan være fysisk træning, sund kost, relationer, misbrug, egenomsorg m.m.

Andet i forhold til indikator 5c:

Der lægges yderligere vægt på, at socialtilsynet erfarer, at få af de indskrevne borgere, har taget imod tilbuddet om psykolog timer.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger vold og overgreb i høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

At tilbuddet har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra ledelse og medarbejdere, samt fra den fremsendte dokumentation, hvor det fremgår, at tilbuddet arbejder med udgangspunkt i safewards intervention, som er en konfliktnedtrappende metode. Ledelsen kan redegøre for metoden. Det fremgår, at ledelsen har deltaget i konfliktnedtrappende kurser.

Tilbuddet har en systematisk praksis, der sikrer opdateret viden, forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra ledelse og medarbejdere, at der er udarbejdet procedureplan for registrering af hændelser samt forebyggelse af hændelser. Punktet drøftes fast på personalemøder.

Der lægges yderligere vægt på, at vold og konflikthåndtering er drøftet på den ugentlige samtalegruppe med borgerne. Blandt andet talt om kropssprog, konflikttrappens 7 trin, hvad konflikter kan bestå af, og konflikter i parforhold.

Ledelsen oplyser, at der arbejdes med Socialstyrelsens 11 retningslinjer for forebyggelse af voldsomme episoder på botilbud.

Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

Andet i forhold til indikator 7a:

Ledelsen og medarbejdere er vidende om magtanvendelsesreglerne på området og har udarbejdet en plan for håndtering af magtanvendelser i tilfælde af, at disse skulle forekomme.

Tilbuddet har yderligere udarbejdet en ambulanceplan for medarbejderne, samt et tillæg til procedure for vold - hvordan man udøver psykisk førstehjælp.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Mandekrisecenter Lolland i høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering i høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel for medarbejderne.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,2

Udviklingspunkter

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i høj grad en kompetent ledelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet .

At ledelsen har delvis relevant uddannelse og erfaring.

At tilbuddet prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer.

At tilbuddet prioriterer ekstern supervision for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet prioriterer ekstern sparring for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.

At tilbuddets bestyrelse/øverste ledelse er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.a

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra ledelse og fremsendt materiale, hvor det fremgår, at der er tale om en ledelse bestående af to personer (stiftere af virksomheden), som deler ledelsen i tilbuddet og også indgår i det daglige arbejde med borgerne. Der henvises til oplysninger på Tilbudsportalen vedr. faggrupper.

Begge ledere har erfaring og uddannelse indenfor det sociale område, med målgruppen heraf også ledelseserfaring, men ikke direkte erfaring med drift af- og arbejde på et krisecenter for mænd.

Socialtilsynet oplever en ledelse, som er bevidste om deres manglende erfaring med krisecenter, hvilket de også forholder sig til m.h.t. rekruttering af kommende medarbejdere. Der henvises også til tema - kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen bliver opdateret løbende med nødvendige kompetencer.

Dette bedømmes på baggrund af fremsendt materiale, hvor det fremgår, at ledelsen indgår i supervision og kompetenceudvikling.

Der lægges yderligere vægt på, at ledelsen, igangsætter en lederuddannelse.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra ledelse og fremsendt materiale, hvor det fremgår, at socialtilsynet oplever en ledelse, som fremstår fagligt reflekterende og har indgået i et samarbejde med socialtilsynet, hvor materiale er blevet fremsendt rettidigt, og der har været udvist interesse og lydhør for at tilrette og justere undervejs. Jf. tilbuddets strategiske udviklingsplan beskrives det overordnede ledelsesansvar.

Det fremgår at ledelsen har tydeliggjort fordelingen af de ledelsesmæssige opgaver.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Tilbuddet har ekstern supervision for ledelse og medarbejdere.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra ledelse og medarbejdere, at medarbejderne modtager ekstern supervision.

Det er oplyst, at nuværende supervisor har mange års erfaring med at arbejde som supervisor indenfor kvindekrisecentre.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en fast praksis for faglig og personalemæssig sparring for ledelse og medarbejdere.

Dette bedømmes på baggrund af fremsendt materiale, og oplysninger fra medarbejdere og ledelse, hvor det fremgår, at der afholdes fastlagte personalemøder.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 8.c

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent bestyrelse.

Dette bedømmes på baggrund af fremsendte oplysninger, hvor det fremgår, at bestyrelsen aktuelt består af 3 medlemmer heraf ledelsen samt et medlem mere. Det andet medlem er uddannet assurandør og forsikringsmægler jf. oplysninger på Tilbudsportalen. Den ene stifter og leder af virksomheden er også formand for bestyrelsen. Han har erfaring med bestyrelsesarbejde, hvilket fremgår af vedkommendes cv. Stiftere af virksomheden har uddannelse og erfaring inden for det sociale område samt ledelseserfaring.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en aktiv bestyrelse.

Dette bedømmes på baggrund af fremsendte oplysninger. Ledelsen har udarbejdet en strategisk udviklingsplan, hvor det bl.a. fremgår, at der hvert kvartal systematisk vil blive fulgt op på udrulningen af udviklingsplanen.

Socialtilsynet bemærker, at at den strategiske udviklingsplan evalueres årligt.

Andet i forhold til indikator 8c:

Tilbuddet er oprettet som et APS.

Der er fremsendt vedtægter.

Der er fremsendt en ejeraftale.

Der er fremsendt et cv på begge ledere.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i høj grad kompetent.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen sikre den enkelte borgers kontakt og adgang til professionelle.

At ledelsen sikre vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen prioritere tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen sikre, at borgerne har mulighed for tilstrækkelig og stabil personalekontakt svarende til deres behov.

Dette bedømmes på baggrund af fremsendte oplysninger, hvor vagtplanen oplyses til at dække i gennemsnit to medarbejdere på arbejde morgen/eftermiddag en medarbejder eftermiddag/aften. Heri indgår også administrativ tid.

Arbejdstiderne er som udgangspunkt i tidsrummet kl. 7-15/8-16 og kl. 15-22. Derudover vil der være en tilkaldevagt i tidsrummet fra kl. 22-07. Ift. 4 borgere vurderes dette i høj grad at kunne imødekomme målgruppens behov.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen sikre, at borgerne mødes af medarbejdere med relevante kompetencer.

Dette bedømmes på baggrund af fremsendte oplysninger, hvor det fremgår, at sammensætningen i medarbejdergruppen ses at kunne imødekomme målgruppen.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.b

Tilbuddets personalegennemstrømning er højere end på sammenlignelige arbejdspladser.

Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets fremsendte oplysninger, at tilbuddet har haft en stor gennemstrømning af medarbejdere i det nystartede tilbud.

Der lægges vægt på, at ledelsen har oplyst, at de havde lidt opstartsvanskeligheder i forbindelse med opstarten, men nu oplever de har landet den rigtige sammensætning af stabile medarbejdere.

Oplysningerne i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har indikeret en høj personalegennemstrømning.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at personalegennemstrømningen medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra ledelse og medarbejdere, at de oplever nu at have en stabil medarbejdergruppe samt skal drifte i længere tid før en reel vurdering kan foregå.

Socialtilsynet bemærker, at ledelsen bør overveje en strategi for, hvordan der arbejdes med at forebygge en høj personalegennemstrømning.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.c

Tilbuddets sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen .

Tilbuddets sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen.

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret et højt sygefravær.

På baggrund af at tilbuddet ikke har driftet længe og retvisende opgørelser ikke skønnes at anvise, vurderes det ud fra tilsynsbesøget, at sygefraværet medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra ledelse og medarbejdere.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Mandekrisecenter Lolland medarbejdere i meget høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i meget høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i meget høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.

At metoder og tilgange afspejles i praksis.

At medarbejderne har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.

At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Medarbejderne har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden.

Dette bedømmes på baggrund af fremsendte medarbejderliste over kompetencer.

Der lægges vægt på at der er ansat en socialrådgiver og en socialpædagog med mange års erfaring medarbejder begge på fuld tid.

Der lægges yderligere vægt på, at der er ansat tilknyttet medarbejdere på deltid med uddannelsesbaggrund som psykolog, en sygeplejeske og en aktivitetsmedarbejder som er økonom med pædagogisk erfaring.

Medarbejderne kan redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis.

Dette bedømmes på baggrund af interview med 2 medarbejdere, der begge kan redegøre for de pædagogiske tilgange og metoder overfor målgruppen.

Tilbuddet har en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer.

Dette bedømmes på baggrund af fremsendt materiale, hvor det fremgår, at tilbuddet deltager i intern og ekstern kompetenceudvikling. Jf. tilbuddets budget er der afsat 100.000 til kompetenceudvikling.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er afspejlet i samspillet med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Dette bedømmes på baggrund af mindre samtale med borgerne, samt fra interviews med ledelse og medarbejdere, samt fremsendt materiale og oplysninger fra ledelsen, hvor det opleves, at ledelse og medarbejdere i deres omtale af borgerne, samt med deres uddannelse og erfaring indgår i et respektfuldt samarbejde med fokus på, at understøtte den enkelte borgers udvikling.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer på Mandekrisecenter Lolland i høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i høj grad understøtter borgernes trivsel og tryghed.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i høj grad tilgodeser borgernes behov for både fællesskab og privatliv,

Socialtilsynet vurderer, at værelser / lejligheder, fællesarealer og faciliteter i høj grad fremtræder velholdte og hjemlige

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på, at tilbuddet ønsker at indskrive borgere med medfølgende børn. Ved visitationen vil der blive foretaget en individuel vurdering i forhold til den enkelte sag, i forhold til børnenes alder, samt i forhold til den aktuelt indskrevne målgruppe.

Der er yderligere opmærksomhed på, at ledelsen overvejer en tilbygning til de fysiske rammer, for at sikre at borgerne og medfølgende børn kan trives i de fysiske rammer.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Udviklingspunkter

-Socialtilsynet anbefaler, at ledelsen sikre en udvidelse af de fysiske rammer i tilbuddet i forhold, til behovet for at visiterer borgere med medfølgende børn ind i tilbuddet.

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At de fysiske rammer og faciliteter delvist er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.a

Borgerne trives i høj grad i de fysiske rammer.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra borgerne at de oplever trivsel og er tilfredse med de fysiske rammer på tilbuddet.

Borgerne er delvist tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra medarbejdere og ledelse, at tilbuddet har pladsudfordringer i forhold til medfølgende børn.

Der lægges vægt på, at tilbuddet kan sikre borgerne ret til privatliv, men det er et faktum, at de fysiske faciliteter er begrænset til mindre forhold.

Der lægges yderligere vægt på, at det fælles køkken og opholdsrum fysiske størrelse ikke kan rumme til længerevarende ophold.

Borgerne anvender de fysiske rammer og faciliteter.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra ledelse og medarbejdere, at borgerne anvender tilbuddets faciliteter som opholdsrum, køkken og have.

Andet i forhold til indikator 14a;

Tilbuddets størrelse bidrager til, at borgerne kun skal forholde sig til få andre borgere.

Tilbuddet har udarbejdet fremsendt fællesskabs- og leveregler for tilbuddet, hvilket kan være med til at understøtte og sikre borgernes trivsel samt har fokus på sikkerhed.

Der lægges yderligere vægt på, at tilbuddet fremover vil sikre borgere fremover kan have medfølgende børn med på tilbuddet. Dette vil ske efter en grundig visitation ud fra hvilke værelser der er til rådighed, børns alder og sammensætningen i øvrigt på tilbuddet.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.b

De fysiske rammer er delvist velegnede til målgruppen.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra ledelsen som oplyser, at de ved visitation vurderer om de kan tilbyde ophold til borgere med børn ud fra sammensætningen af øvrige borgere.

Der lægges yderligere vægt på, at tilbuddet overvejer at opsætte en tilbygning, der kan indeholde kontor og ophold for medarbejdere, så de kan sikre fortrolige samtaler, station for dokumentation og personalemøder.

Der lægges yderligere vægt på, at hvis denne tilbygning tillades, vil det sikre mere plads til fællesrum for borgerene og eventuelle medfølgende børn.

Faciliteterne er velegnede til målgruppen.

Dette bedømmes på baggrund af, at de fysiske rammer rummer egne værelser/små lejligheder med mulighed for selv at lave mad, hvilket fungerer ift. tilbuddet som et krisecenter for mænd, hvor der også skal være mulighed for at fravælge fællesskabet.

Tilbuddets beliggenhed er velegnet til målgruppen.

Dette bedømmes på baggrund af det fremgår, at tilbuddets beliggenhed er centralt placeret og i gå afstand til mange relevante faciliteter, hvor der tænkes et samspil ind med nærmiljøet.

Borgerne bliver oplyst og introduceret for nærmiljøet f.eks. sundhedscenteret eller den sociale cafe tilbud, som den enkelte borger således kan anvende, hvis borgeren ønsker dette.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set rummer den fornødne økonomiske kvalitet, da vi ikke har konstateret væsentlige kritiske forhold. Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af revisionspåtegning på årsregnskab, årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

I vurderingen har vi taget stilling til:

- om tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.
- om tilbuddets økonomi kan give mulighed for den fornødne kvalitet til tilbuddets målgruppe i forhold til prisen.
- om der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Tilbuddets husleje i lejekontrakten vil løbende blive optrappet de første 24 måneder. Socialtilsynet skal ved godkendelse af tilbuddets fremadrettede budget i henhold til § 17 i bekendtgørelse om socialtilsyn påse at tilbuddets husleje ikke overstiger markedslejen. Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet forud for indsendelse af budget 2022 senest 1. oktober 2021 får udarbejdet en markedslejevurdering af lejemålet.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer på baggrund af revisors påtegning på årsregnskabet, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe, da vi ikke har konstateret væsentlige kritiske forhold.

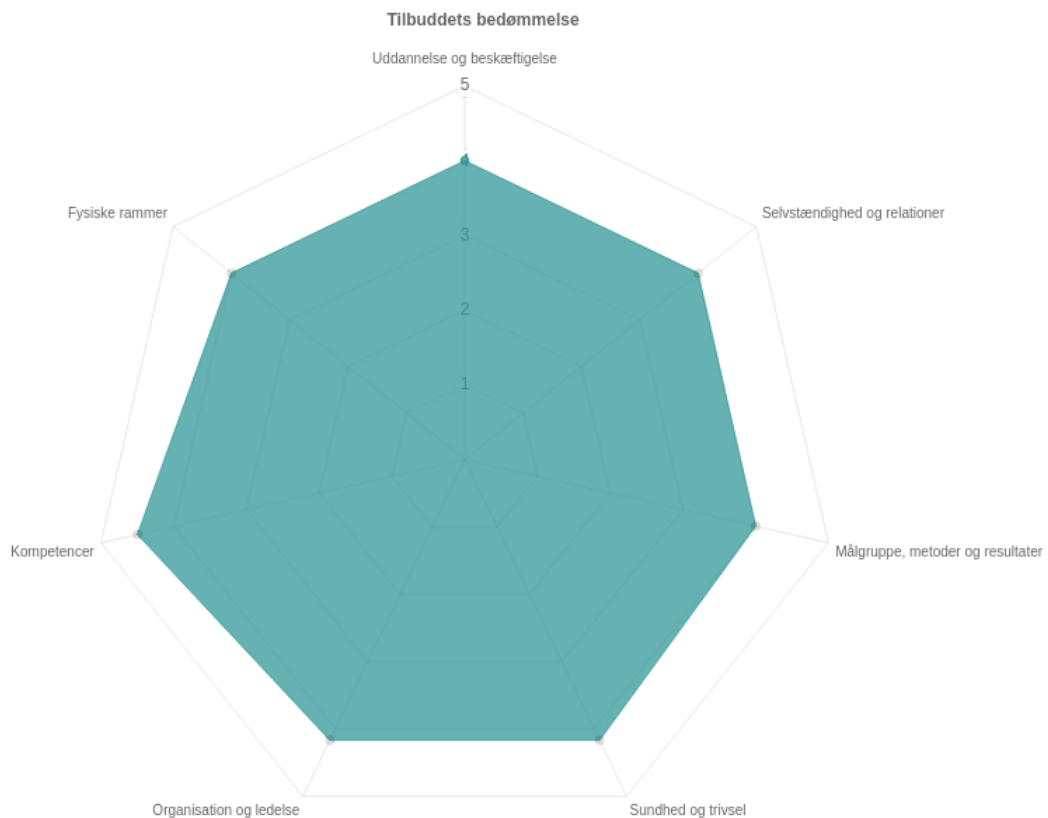
Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi, da vi ikke har konstateret væsentlige kritiske forhold.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Tidligere tilsynsrapport
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Handleplan
- Pædagogiske planer
- Øvrige dokumentkilder
- Borgeroversigt
- CV på ledelse/medarbejdere
- Godkendelsesbrev
- Opgørelse af sygefravær
- Dokumentation
- Medarbejderoversigt
- Tilbudsportalen

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Medarbejdere
- Borgere

Observationskilder

Kilder